



UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI

FACULTAT DE CIÈNCIES  
ECONÒMIQUES I EMPRESARIALS

Llicenciatura en Administració i Direcció  
d'Empreses  
Pla d'estudis de 1992

**16012105**  
**Gestió de la Producció**  
**(6 crèdits)**

Llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses  
Pla estudis 1992  
Codi Assignatura: 16012105  
Nom Assignatura: Gestió de la Producció  
Crèdits: 6

### Objectius de l'assignatura i criteris d'avaluació

Proporcionar a l'alumne els instruments necessaris per la Direcció de les Operacions (Producció) a nivell estratègic, tàctic i operatiu. La presentació dels continguts es realitzarà mitjançant classes teòriques, on es definiran els principals conceptes de la Gestió de la Producció, i classes pràctiques, on es realitzaran tot un seguit d'exercicis propis de l'assignatura. Finalment, es tractarà la Gestió de la Qualitat Total, fent referència sobretot a les eines estadístiques necessàries pel Control de Processos. L'avaluació de l'assignatura es realitzarà amb un examen teòric (30 %) de tipus test i/o preguntes obertes, i un examen pràctic (70%), on es desenvoluparan tot un seguit d'exercicis apresos durant el curs.

### Tema 1 . LA DIRECCIÓ D'OPERACIONS

- 1.1 La Direcció d'Operacions
- 1.2 L'Estratègia d'Operacions
- 1.3 Objectius del Subsistema d'Operacions
- 1.4 Pla Estratègic i Pla d'Operacions

### Tema 2 . DECISIONS -DISSENY- DEL SUBSISTEMA D'OPERACIONS

- 2.1 Selecció i disseny del producte
- 2.2 Selecció i disseny del procés productiu
- 2.3 Planificació de la capacitat a llarg termini
- 2.4 La localització de la planta
- 2.5 La distribució en planta
- 2.6 Disseny i mesura del treball
- 2.7 Tècniques per la presa de decisions: anàlisi del punt mort i arbres de decisió

## **Tema 3 . PLANIFICACIÓ I CONTROL DE LES OPERACIONS**

- 3.1 La planificació d'operacions**
- 3.2 Determinació de la capacitat disponible i necessària**
- 3.3 La Planificació Agregada de la Producció**
- 3.4 El Programa Mestre de Producció**
- 3.5 La Planificació aproximada de la Capacitat**
- 3.6 La Gestió dels inventaris**
- 3.7 La Planificació de Projectes**

## **Tema 4 . ELS SISTEMES MRP**

- 4.1 El sistema MRP originari**
- 4.2 Desenvolupament del sistema MRP originari**
- 4.3 Funcions i sortides del sistema MRP**
- 4.4 Els sistemes MRP evolucionats: MRP II**
- 4.5 Planificació detallada de la capacitat: CRP**
- 4.6 Càlcul de costos**
- 4.7 Avantatges i inconvenients dels sistemes MRP**
- 4.8 Els sistemes ERP**

## **Tema 5 . PLANIFICACIÓ I CONTROL DE LES OPERACIONS A CURT TERMINI**

- 5.1 Activitats d'execució i control**
- 5.2 El procés de revisió i autorització de les comandes**
- 5.3 Assignació de la càrrega als centres de treball**
- 5.4 Seqüenciació**

## Tema 6 . TECNOLOGIA DE PRODUCCIÓ OPTIMITZADA -OPT

6.1 Teoria de les limitacions - TOC

6.2 Tecnologia de producció optimitzada - OPT

## Tema 7 . JUST-IN-TIME

7.1 Objectius i elements de la filosofia JIT

7.2 Execució i control: el sistema Kanban

7.3 Relacions amb els proveïdors

7.4 Implantació del JIT

## Tema 8 . GESTIÓ I CONTROL DE LA QUALITAT

8.1 Conceptes bàsics

8.2 Economia de la qualitat: factors i costos

8.3 Gestió de la qualitat total -TQM

8.4 El control de la qualitat

8.5 Control estadístic de la qualitat

## Bibliografia Bàsica

- **DOMINGUEZ MACHUCA,J.A. et alt.: Dirección de operaciones. Aspectos estratégicos en la producción y los servicios. McGraw-Hill. Madrid. 1995**
- **DOMINGUEZ MACHUCA,J.A. et alt.: Dirección de operaciones. Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios. McGraw-Hill. Madrid. 1995**
- **HEIZER,J. y RENDER,B.: Dirección de la producción -Decisiones estratégicas. Prentice Hall. Madrid. 1997**
- **HEIZER,J. y RENDER,B.: Dirección de la producción -Decisiones tácticas. Prentice Hall. Madrid. 1997**
- **JURAN,J.M. y GRYNA,F.M.: Manual de Control de Calidad. Vol. I y II. McGraw-Hill. Madrid. 1994**
- **ELIYAHU M. GOLDRATT, JEFF COX: La Meta: Un proceso de mejora continua. Ed. Díaz de Santos , 1993 / Ed. Taular, 1986**

## Bibliografía Complementaria

- **BESTERFIELD,D.H.: Control de Calidad. 4ª edición. Prentice Hall. México. 1995**
- **CHASE,R.B. y AQUILANO,N.J.: Dirección y administración de la producción y de las operaciones. 6ª edición. McGraw-Hill. 1995**
- **JURAN,J.M. y GRANA,F.M.: Planificación y análisis de la calidad. Ed. Reverté. México. 1981**

\*\*\*\*\*