



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

FACULTAT DE CIÈNCIES
ECONÒMIQUES I EMPRESARIALS

Diplomatura en Empresariales
Pla d'estudis de 1992

16031248
Gestió de Recursos Humans
(4,5 crèdits)

Diplomatura en Ciències Empresarials
Pla estudis 1992
Codi Assignatura: 16031248
Nom Assignatura: Gestió de Recursos Humans
Crèdits: 4,5

CONTINGUTS

Els continguts d'aquesta assignatura van enfocats bàsicament cap a els alumnes que s'encaminen a desenvolupar activitats directives en general i, concretament, les relacionades amb els recursos humans.

Es fa imprescindible, dones, el arribar a entendre el comportament i actitud de les persones a les empreses, partint d'una exposició clarificadora dels conceptes, explicant com sorgeixen els problemes a la direcció dels recursos humans, especificant quina haurà de ser la metodologia d'anàlisi i la forma d'arribar a les solucions.

Per tal d'argumentar els mencionats problemes i les diferents solucions existents, cal contemplar la realitat i complexitat de l'empresa i el seu entorn fent referència puntual a aspectes psicològics, sociològics i inclòs legals relacionats amb els individus i grups.

Així, el nostre objectiu final es aportar tècniques útils per la direcció d'empreses en el que es refereix als seus recursos humans sense oblidar l'aspecte contingent, tant de les situacions econòmiques i empresarials, com de les personals i grupals dels individus de la pròpia organització.

PROGRAMA SINTÈTIC

PART PRIMERA: L'EMPRESA I LA FUNCIO DE RECURSOS HUMANS

Tema 1: La funció de Recursos Humans: evolució històrica i estratègia directiva.

Tema 2: La motivació i el lideratge.

Tema 3: Direcció de recursos humans i ambient organitzacional.

PART SEGONA: L'ADMINISTRACIÓ DELS RECURSOS HUMANS

Tema 4: Planificació de Recursos Humans.

Tema 5: Objectius, estructura y disseny dels llocs de treball.

Tema 6: Anàlisi y descripció dels llocs de treball.

Tema 7: El procés de col·locació de recursos humans.

Tema 8: La política de formació de recursos humans a l'empresa,

Tema 9: La valoració del rendiment.

PART TERCERA: EL SISTEMA DE RETRIBUCIÓ

Tema 10: La remuneració dels recursos humans.

Tema 11: La valoració del mèrit individual.

PART QUARTA: EL PROCÉS NEGOCIADOR

Tema 12: Anàlisis de la conflictivitat laboral.

Tema 13: Sindicats i negociacions col·lectives.

PROGRAMA ANALÍTIC

PART PRIMERA: L'EMPRESA I LA FUNCIO DE RECURSOS HUMANS

TEMA 1. LA FUNCIO DE RECURSOS HUMANS: EVOLUCIO HISTORICA I ESTRATEGIA DIRECTIVA

- 1.1 Les teories sobre la Direcció de personal.
- 1.2 Estructures organitzatives i funció de recursos humans.
- 1.3 La Direcció de recursos humans i l'estratègia directiva: competitiva, social, tecnològica.
- 1.4 Necessitat d'un canvi en la Direcció del component humà a l'empresa.
- 1.5 De l'Administració de personal a la Direcció de recursos humans.
- 1.6 Adhesió e integració del personal als objectius empresarials.

TEMA 2: LA MOTIVACIO I EL LIDERATGE

- 2.1 Models i teories de la motivació.
- 2.2 Implicacions de la motivació a la Direcció de recursos humans.
- 2.3 Concepte i variables de lideratge.
- 2.4 Lideratge i Direcció de recursos humans.

TEMA 3: DIRECCIO DE RECURSOS HUMANS I AMBIENT ORGANIZACIONAL

- 3.1 Concepte i elements de la cultura empresarial.
- 3.2 El diagnòstic de la cultura empresarial.
- 3.3 El canvi de la cultura empresarial.
- 3.4 Clima laboral i cultura d'empresa.
- 3.5 La ètica empresarial i la direcció de recursos humans.
- 3.6 El desenvolupament organitzacional.

PART SEGONA: L'ADMINISTRACIO DELS RECURSOS HUMANS

TEMA 4: LA PLANIFICACIO DE RECURSOS HUMANS

- 4.1 Anàlisis estratègic de les necessitats de recursos humans a l'empresa.
- 4.2 Elements essencials de la planificació de recursos humans.
- 4.3 Models i mètodes de previsió de plantilles.
- 4.4 La planificació de carreres.

TEMA 5: OBJECTIUS, ESTRUCTURA I DISSENY DELS LLOCS DE TREBALL

- 5.1 Determinació dels objectius organitzacionals.

- 5.2 Contingut organitzatiu dels Departaments i disseny de llocs.
- 5.3 El procés de canvis en el lloc de treball: Enriquiment i ampliació del lloc.
- 5.4 Adaptació dels recursos humans als canvis en la organització del treball.
- TEMA 6: ANÀLISIS I DESCRIPCIÓ DELS LLOCS DE TREBALL
 - 6.1 Concepte i finalitat de la descripció de llocs de feina.
 - 6.2 Metodologies de descripció de llocs de treball.
 - 6.3 Sistemes d'avaluació de llocs: concepte i tipus.
 - 6.4 El sistema Hay.
 - 6.5 Anàlisi comparatiu dels diferents sistemes.
- TEMA 7: EL PROCÉS DE COL·LOCACIÓ DE RECURSOS HUMANS
 - 7.1 L'impacte de la legislació en el procés de contractació de recursos humans.
 - 7.2 Les fases inicials de la contractació: el reclutament
 - 7.3 Factors que influeixen en el reclutament.
 - 7.3.1 Fonts de reclutament.
 - 7.3.2 Tècniques de reclutament.
 - 7.4 El procés de selecció
 - 7.4.1 Tècniques de selecció.
 - 7.4.2 L'entrevista de selecció.
 - 7.5 La selecció dels administradors.
 - 7.6 Ingress i incorporació a l'empresa.
 - 7.7 La mobilitat del personal.
- TEMA 8. LA POLÍTICA DE FORMACIÓ DELS RECURSOS HUMANS
 - 8.1 Concepte i objectius de la formació a l'empresa.
 - 8.2 Tipus de formació.
 - 8.3 Diagnòstic de les necessitats formatives.
 - 8.4 Elaboració d'un pla de formació.
 - 8.5 Execució i avaluació de la formació.
 - 8.6 Promocions i transferències,
- TEMA 9: LA VALORACIÓ DEL RENDIMENT
 - 9.1 El procés de valoració en la direcció i gestió de recursos humans.
 - 9.2 L'avaluació de l'activitat desenvolupada i els diferents mètodes de medició.
 - 9.3 Els sistemes de valoració del rendiment personal.
 - 9.4 La direcció per objectius (D.O.).

PART TERCERA: EL SISTEMA DE RETRIBUCIÓ

- TEMA 10: LA REMUNERACIÓ DELS RECURSOS HUMANS
 - 10.1 Aspectes bàsics de la compensació.
 - 10.2 L'establiment de nivells de remuneració.
 - 10.3 Assignació econòmica per els diferents puestos professionals i gerencials.
 - 10.4 Els sistemes de retribució: salarial i extrasalarial
 - 10.5 La competitivitat externa: la enquesta salarial.
 - 10.6 Prestacions i serveis.
- TEMA 11: LA VALORACIÓ DEL MÈRIT INDIVIDUAL
 - 11.1 Concepte i objectius de l'avaluació del mèrit individual.
 - 11.2 Sistema d'incentius per els diferents treballadors de l'empresa (empleats de producció, gerents i executius, venedors, administratius..).
 - 11.3 Pla d'incentius per a tota la organització.

- 11.4 Els efectes de l'incentivació en la satisfacció de necessitats.
- 11.5 L'impacte de l'incentivació en la eficiència empresarial.

PART QUARTA: EL PROCÉS DE NEGOCIACIÓ

TEMA 12: ANÀLISIS DE LA CONFLICTIVITAT LABORAL

- 12.1 Conceptualització de la conflictivitat laboral.
- 12.2 Tipologies.
- 12.3 Legislació laboral i solució al conflicte.
- 12.4 Mediació i conciliació.
- 12.5 Vagues i tancament a l'empresa.

TEMA 13: SINDICATS I NEGOCIACIONS COL·LECTIVES

- 13.1 El fenomen sindical.
- 13.2 La pressió sindical i el poder de l'empresa.
- 13.3 La negociació individual i col·lectiva.
- 13.4 Relacions sorgides dels convenis.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- BARRANCO, F. J.: *Planificación estratégica de Recursos Humanos*. Ed. Pirámide; Madrid, 1993.
- DAVIS, K. Y NEWSTROM, J. W.: *Comportamiento humano en el trabajo*. Ed. McGraw-Hill; México, 1991 (sa ed.).
- ELORDUY MOTA, J. I.: *Estrategia de empresa y Recursos Humanos. Una visión dinámica de la empresa*. Ed. McGraw-Hill- Instituto de Empresa; Madrid, 1993.
- FERNÁNDEZ CAVEDA, Alberto: *La gestión integrada de recursos humanos*. Aedipe, Deusto, Bilbao, 1993.
- PUCHOL MORENO, L.: *Dirección y Gestión de Recursos Humanos*. Ed. ESIC; Madrid, 1993.
- PUBLICACIONES DE L'ÀREA D'ORGANITZACIÓ D'EMPRESSES
BIBUQGRAFIA COMPLEMENTARIA
- BUCKLEY, R. Y CAPLE, J.: *La formación. Teoría y práctica*. Ed. Diaz de Santos S.A., Madrid, 1991.
- BURACK, E. H.: *Planificación y aplicaciones creativas de Recursos Humanos. Un orientación estratégica*. Ed. Diaz de Santos, S.A.; Madrid, 1990.
- CHIAVENATO, I.: *Administración de Recursos Humanos*. McGraw-Hill; México, 1992.
- DANIELS, A. C.: *Administración del rendimiento*. Ed. McGraw-Hill Interamericana S.A.; Colombia, 1993.
- GARMENDIA, J. A.: *Desarrollo de la organización y cultura de empresa*, Esic, Madrid, 1990.
- GASALLA, J.M.: *La nueva dirección de personas*, Pirámide, Madrid, 1995.
- HUNT, JOO W.: *La dirección de personal en la empresa*. Ed. MacGraw-Hill; Madrid, 1993.
- LAWLER, E. E.: *La Retribución, su impacto en la eficacia empresarial*. Ed. Hispano Europea, Colección ESADE; Barcelona, 1986.
- LESSEM, R.: *Gestión de la cultura corporativa*. Dfaz de Santos. madrid, 1992.

- MEARER, A.: *Los poderes ocultos del liderazgo*, Deusto, Madrid, 1991.
- PEÑA BAZTAN, M.: *Dirección depersonal: Organizaciórty técnicas*. Ed. Hispano Europea, Col. ESADE; Barcelona, 1988.
- PEREZ, J.A.: *Teoría de la acción humana en las organizaciones: la acción personal*, Rialp, Madrid, 1991.
- PÜMPIN, C. y GARCfA ECHEVARRIA, S.: *Cultura empresarial*. Díaz de Santos, Madrid, 1988.
- SCHEIN, E.: *La cultura empresarial y el liderazgo*. Plaza y Janés, Madrid, 1988.
- VROOM, V. H. y JAGO, A. G.: *El nuevo liderazgo. Dirección de la panicipación en las organizaciones*. Ed. Diaz de Santos, S.A.; Madrid, 1990.

CRITERIS D'AVVALUACIÓ

Es realitzarà un examen al juny i un altre al setembre, de caràcter teòric tipus test, que es basaran en els textos i articles recomanats a la bibliografia bàsica, així com en les explicacions complementar-les impartides a classe. L'examen tindrà una part practica basada en casos pràctics similars als treballats a classe.

Hi haurà la possibilitat de presentar un treball monogràfic optatiu a final de curs que representarà un màxim de 0,5 punts sumats al total de la nota obtinguda a l'examen final.