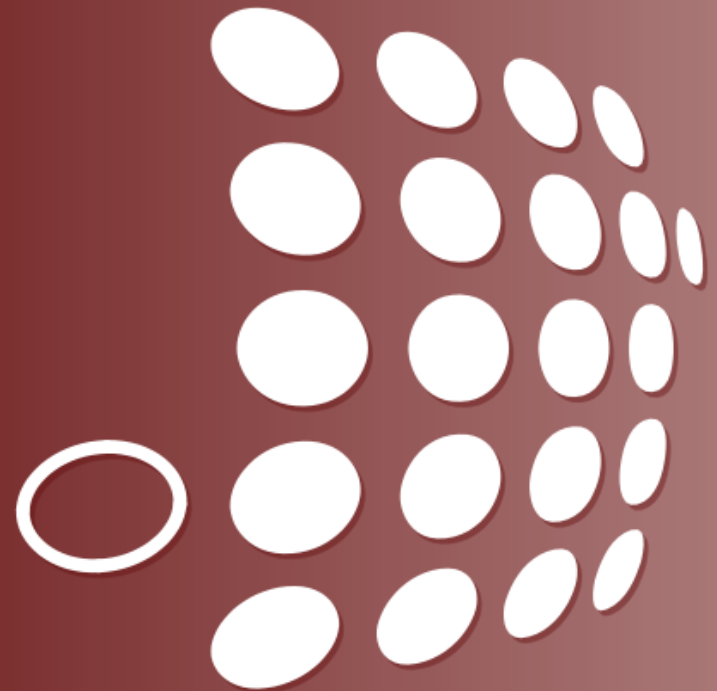


Implantació d'una Metodologia de Govern de dades

“El gran repte per un professional de la informació no és la mala qualitat de les dades ni disposar de les eines adequades, sino la capacitat per establir o canviar la dinàmica organitzativa.”

*Laura B. Madsen
Data-Driven Healthcare*

Marc González Boronat
Director Organització i Sistemes
mgonzale@grupsagessa.cat



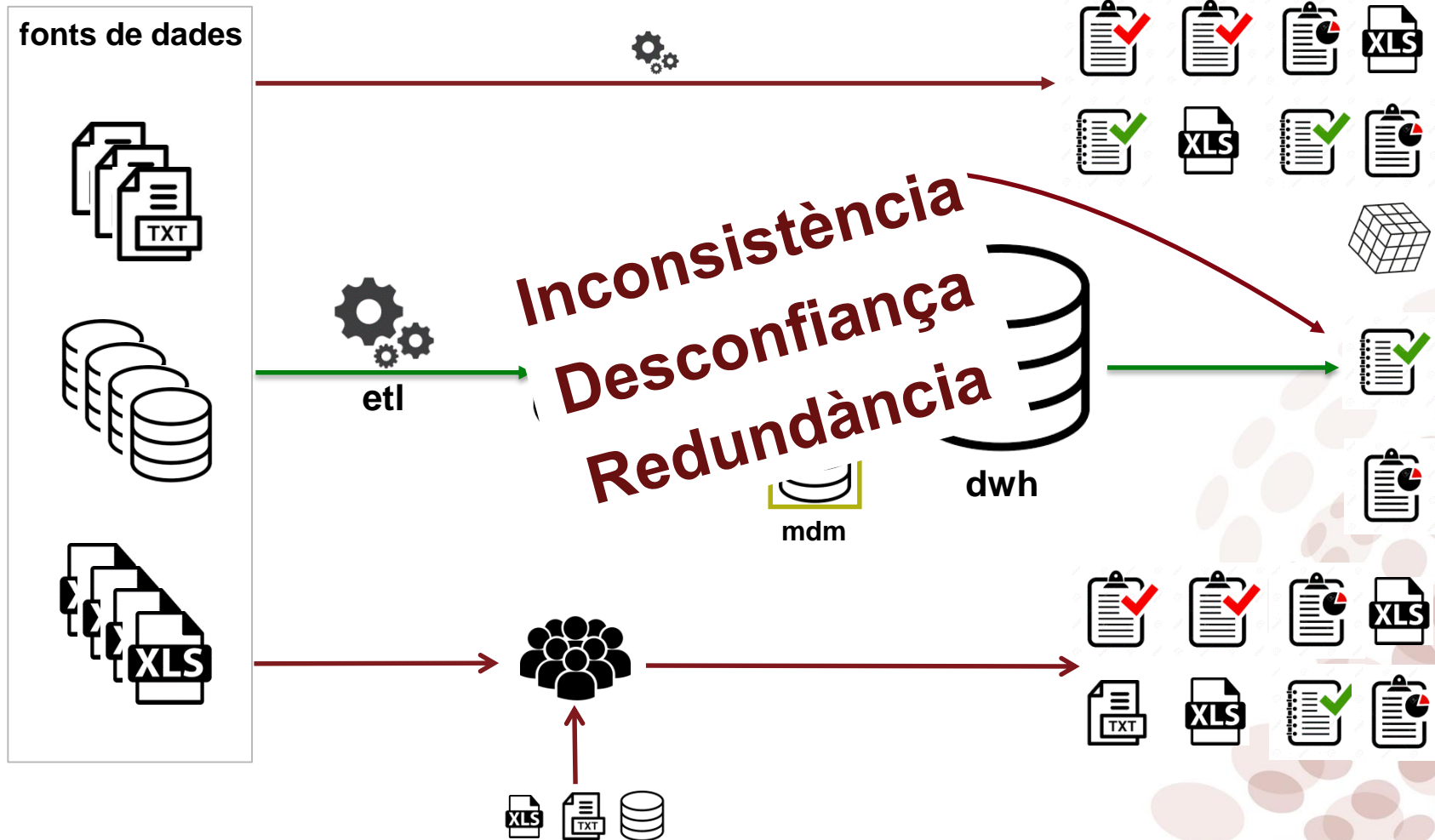
Índex de la presentació.

- Com és genera i publica la informació. Estat actual dels S.I.
- Test de maduresa del S.I. abans de l'aplicació d'un Govern de Dades.
- Què és un Govern de Dades? Metodologia i aplicació.
- Impacte del Govern de Dades en el test de maduresa del S.I.
- Big Data. És realment una oportunitat?

Com és genera i publica la informació? Estat actual dels S.I.







- Informes i exportacions proporcionats per aplicacions pròpies o de tercers.
- Consultes ad-hoc a les diferents bases de dades i publicació de resultats per correu electrònic o en portal web.
- Els propis professionals generen informació de forma manual.
 - Informació de dubtosa qualitat, no integrada, proporcionada en diversos formats i resol necessitats puntuals.
- Plataforma de Business Intelligence que extreu, integra, emmagatzema de forma centralitzada la informació i disposa d'eines de reporting i quadres de comandament.
 - Temps, cost alt de desenvolupament i implantació.
 - Gran coneixement del negoci.
 - Sovint és reconegut com una tasca o projecte de TIC exclusivament.

Com és genera i publica la informació? Estat actual dels S.I.







Test de maduresa del S.I. Abans d'aplicar Govern de Dades








Tecnologia, Arquitectura i Recursos

- La infraestructura està ben escalada? 
- És modelitzen les dades i els processos? 
- Es segueix una metodologia pels processos ETL? 
- Hi ha un responsable de Business Intelligence? 
- Él responsable, és respectat per l'organització? 
- Són adequats els recursos? 

Qualitat de les dades

- Hi ha consens en la definició de les dades? 
- Es gestiona un Diccionari de dades i processos? 
- Els professionals ténen confiança en les dades? 
- S'aplica una metodologia de Govern de dades? 

Organització i Valor

- Es percep la informació com un actiu més? 
- Hi ha implicació en la gestió de les dades? 
- Es creu que la informació pot ajudar a prendre millors decisions? 
- Existeix estabilitat organitzativa? 
- Hi ha acceptació per part dels professionals? 
- La plataforma de Business Intelligence és un sistema crític? 
- L'organització està preparada per realitzar els canvis necessaris per adoptar B.I.? 

Resultat del test: **10**

Valors del test >8 Reactivitat; >18 Proactivitat; >28 Governat

Què és un Govern de Dades?

- És una **metodologia** que inclou persones, processos, normes i eines que assegurin l'ús eficaç i eficient de la informació per permetre a una organització a assolir els seus objectius.

Persones

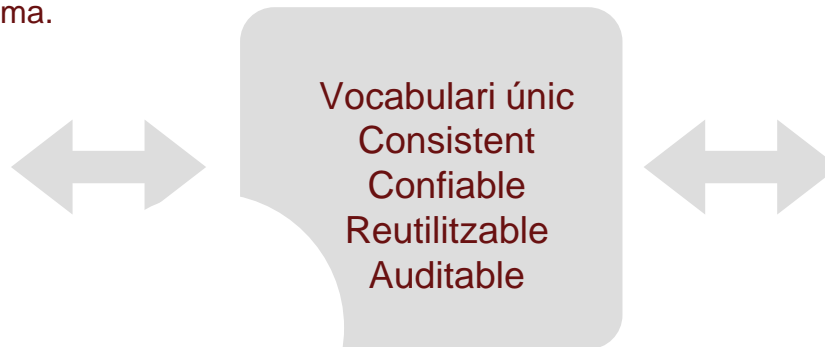
Usuaris clau de diferents àrees.
Visió global del processos de negoci.
Reunions periòdiques sobre un tema.
Establir propietaris de les dades.

Processos i Normes

Revisió de processos de negoci.
Definició de polítiques.
Definició de termes de negoci.
Definició d'indicadors.

Eines

Qualitat i Integració de dades.
Auditoria, Monitoratge i Traçabilitat.
Business Glossary.
Master Data Management.



en el lloc adequat



'on time'



en format homogeni



per tots els usuaris

Millors pràctiques per implantar-lo.







- Aplicar Govern de Dades allà on es necessita.
 - Començar, acabar, continuar.
 - Priorització basada en les necessitats del negoci.
 - Simple i pragmàtic.
 - Comunicatiu -ment oberta-.
- És un **procès**, no és un projecte.
- L'organització i les diferents àrees han d'estar compromeses.
- Revisió i monitorització continuada.

Principals dificultats d'implantació.





- Urgència. Seguir una metodologia mai accelera el procés.
- Persones. Qui forma part? Obtenir compromís.
- Aïllament dins l'organització. Comunicació de decisions.

Test de maduresa del S.I. Durant l'aplicació del Govern de Dades








Tecnologia, Arquitectura i Recursos

- La infraestructura està ben escalada? 
- És modelitzen les dades i els processos? 
- Es segueix una metodologia pels processos ETL? 
- Hi ha un responsable de Business Intelligence? 
- Él responsable, és respectat per l'organització? 
- Són adequats els recursos? 

Qualitat de les dades

- Hi ha consens en la definició de les dades? 
- És gestiona un Diccionari de dades i processos? 
- Els usuaris ténen confiança en les dades? 
- S'aplica una metodologia de Govern de dades? 

Organització i Valor

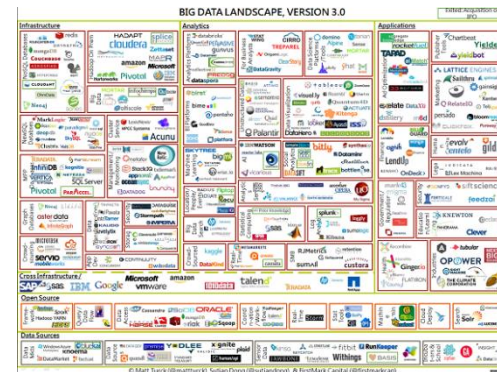
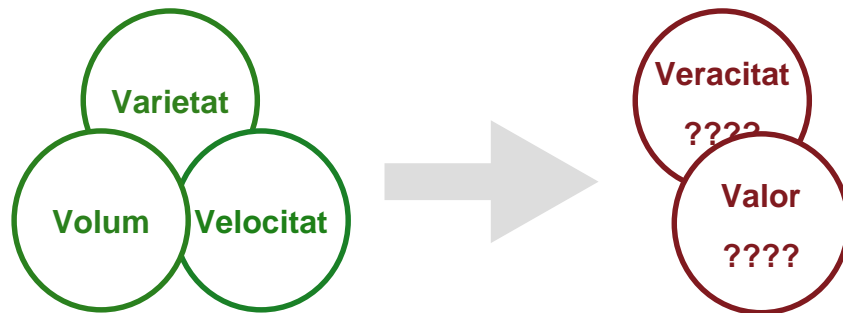
- Es percep la informació com un actiu més? 
- Hi ha implicació en la gestió de les dades? 
- Es creu que la informació pot ajudar a prendre millors decisions? 
- Existeix estabilitat organitzativa? 
- Hi ha acceptació per part dels usuaris? 
- La plataforma de Business Intelligence és un sistema crític? 
- L'organització està preparada per realitzar els canvis necessaris per adoptar B.I.? 

Resultat del test: **20**

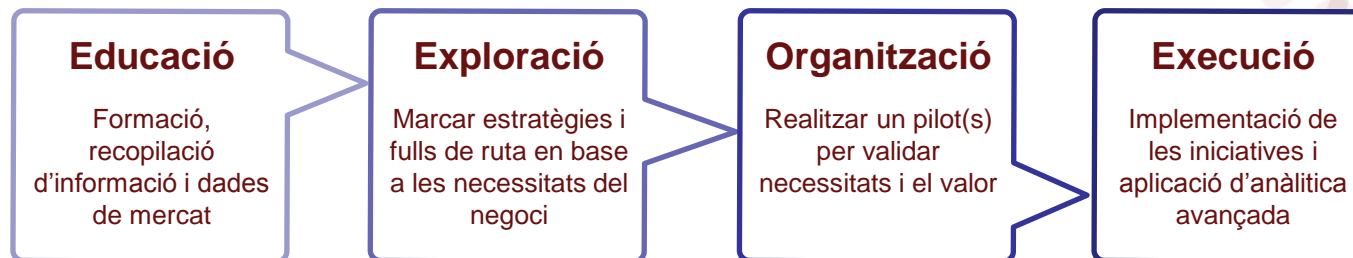
Valors del test >8 Reactivitat; >18 Proactivitat; >28 Governat

Reflexió sobre Big Data. És una oportunitat?

- És un concepte que fa referència a conjunts de dades massius que les aplicacions i infraestructures tradicionals de procès de dades no són suficients per tractar-les.



Patró d'adopció.





GINSA AIE

Gestió Integral Sanitària
i Assistencial AIE

Av. del Doctor Josep Laporte, 2
43204 Reus

Tel. 977 312 228

Fax 977 323 690

www.grupsagessa.cat



GRUP
sagessa