

Assignatura: **DIRECCIÓ D'OPERACIONS**
Codi: **16042020** Crèdits: **6**
Tipus: **Troncal** Cicle: **2n** Curs: **3r** Quadrimestre: **2n**
Departament: **Gestió d'Empreses**
Àrea: **Organització d'Empreses**
Professorat: **Albert Fonts Ribas**

Objectius generals:

Proporcionar a l'alumnat els instruments necessaris per a la Direcció de les Operacions a nivell estratègic, tàctic i operatiu. Definició i estudi del procés de Planificació, Programació i Control de les Operacions. Introducció a la Gestió de la Qualitat Total i al Control Estadístic de Processos.

Criteris d'avaluació:

Es realitzarà un únic examen compost per una part teòrica, amb preguntes obertes per desenvolupar i/o preguntes tancades de tipus test, i per una part pràctica, on s'hauran de realitzar diversos exercicis apresos durant el curs. La distribució de la puntuació serà d'un 30-40% als conceptes teòrics i un 70-60% als pràctics.

Assignatures que es recomana haver cursat prèviament/simultàniament:

Prèviament: Estadística I, Estadística II, Optimització Matemàtica

Assignatures en les quals s'apliquen els continguts d'aquesta:

Investigació Operativa, Creació d'Empreses

Bibliografia bàsica:

Domínguez, José Antonio [et al.]. *Dirección de Operaciones: Aspectos Tácticos y Operativos en la Producción y los Servicios*. Madrid: McGraw-Hill, 1995.
Domínguez, José Antonio [et al.]. *Dirección de Operaciones: Aspectos Estratégicos en la Producción y los Servicios*. Madrid: McGraw-Hill, 1995.
Heizer, Jay; Render, Barry. *Dirección de la Producción: Decisiones Estratégicas*. 4ª ed. Madrid: Prentice-Hall, 1997.
Heizer, Jay; Render, Barry. *Dirección de la Producción: Decisiones Tàcticas*. 4ª ed. Madrid: Prentice-Hall, 1997.

Bibliografia complementària:

Juran, J.M.; Gryna, Frank M.: *Manual de Control de Calidad. Vol. I y II*. 4ª ed. Madrid: McGraw-Hill, 1994
Davis, Mark M.; Aquilano, Nicholas J.; Chase, Richard B. *Fundamentos de Dirección de Operaciones*. 3ª ed. Madrid: McGraw-Hill, 2001
Besterfield, Dale H.: *Control de Calidad*. 4ª ed. México: Prentice Hall, 1995

Programa:

1. Tema 1: El Sistema Empresa i el Subsistema d'Operacions

- 1.1. Introducció
- 1.2. El procés productiu

2. Tema 2: La Direcció d'Operacions

- 2.1. Estratègia Empresarial: Estratègia d'Operacions
- 2.2. Pla Estratègic i Pla de Producció a llarg termini

3. Tema 3: Disseny del Subsistema d'Operacions

- 3.1. Selecció i disseny del producte
- 3.2. Selecció i disseny del procés productiu
- 3.3. Planificació de la capacitat a llarg termini
- 3.4. La localització de l'activitat productiva
- 3.5. La distribució en planta
- 3.6. Disseny i mesura del treball
- 3.7. Tècniques per la presa de decisions a nivell estratègic

4. Tema 4: Planificació de les Operacions

- 4.1. La Planificació de les Operacions
- 4.2. La Planificació Agregada de la Producció
- 4.3. El Programa Mestre de Producció

5. Tema 5: Els sistemes MRP

- 5.1. El sistema MRP originari
- 5.2. Els sistemes MRP evolucionats: MRP II
- 5.3. Planificació de les necessitats de capacitat: CRP
- 5.4. Avantatges i inconvenients dels sistemes MRP
- 5.5. Problemes d'implantació
- 5.6. Els sistemes ERP

6. Tema 6: Programació i control de les operacions

- 6.1. Les activitats d'execució i control de les operacions
- 6.2. L'assignació de la càrrega als centres de treball
- 6.3. La Seqüenciació

7. Tema 7: El *Just in Time*

- 7.1. Introducció: objectius i elements del JIT
- 7.2. El control de la fabricació amb les tarjetes Kanban
- 7.3. El JIT i els sistema MRP

8. Tema 8: Tecnologia de Producció Optimitzada

- 8.1. Introducció
- 8.2. Teoria de les limitacions: TOC
- 8.3. Teoria de la Producció Optimitzada: OPT

9. Tema 9: El control de la qualitat

- 9.1. Eines clàssiques de control de la qualitat
- 9.2. Gràfics de control per variables
- 9.3. Gràfics de control per atributs
- 9.4. Gràfics de pre-control