

Assignatura: **ORGANITZACIÓ I ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES II**
Codi: **16051016** Crèdits: **6**
Tipus: **Troncal** Cicle: **1r** Curs: **1r** Quadrimestre: **2n**
Departament: **Gestió d'Empreses**
Àrea: **Organització d'Empreses**
Professorat: **Belén López Panisello / Dolors Setó Pamies**

Objectius generals:

Sentades les bases imprescindibles de l'assignatura Administració i Organització d'Empreses I, es tracta de proporcionar una visió profunda del que és la missió fonamental de l'Administració, així com l'aplicació dels seus principis i funcions en els diferents tipus d'organitzacions. L'objectiu últim de l'assignatura serà dotar a l'alumne de les eines conceptuals i pràctiques que, conjuntament amb la resta de matèries de la diplomatura, ajudin a la seva formació com a directiu.

Criteris d'avaluació:

Es realitzaran dos exàmens finals: un al juny i l'altre al setembre. Cadascun d'aquest exàmens constarà de dues parts: teòrica i pràctica. El pes de teoria i de pràctica en la qualificació final serà idèntic, és a dir al 50%.

Assignatures que es recomana haver cursat prèviament/simultàniament:

Administració i Organització d'Empreses I

Assignatures en les quals s'apliquen els continguts d'aquesta:

Bibliografia bàsica:

Díez de castro, José; Redondo López, Carmen. *Administración de Empresas*. Madrid: Piramide, 1996.
Kast, F.;Rosenzweig J. *Administración en las organizaciones*. 4ª ed. Mèxico: McGrawHill, 1987.
Koontz, H.; Weirich, H. *Administración: una prespectiva global*. 11ª ed. México: MCGrawHill, 1988

Bibliografia complementària:

Díez de Castro, José; Redondo López, Carmen. *Administración de Empresas.Libro de Actividades*. Madrid: Ediciones Pirámide, 1996.
García del Junco, Julio (et al.).*Fundamentos de Gestión Empresarial*.Madrid: Pirámide, 2000.
Hernández Ortiz, María Jesús. *Casos prácticos de administración y organización de empresas*.Madrid: Pirámide, 2000.

Programa:

1. L'evolució del pensament administratiu

- 1.1. Primeres aportacions a la Teoria de l'Administració
- 1.2. Principals escoles sobre Administració

2. La planificació empresarial

- 2.1. La planificació: Tipus de plans. El procés de planificació
- 2.2. Els objectius empresarials: Definició. Característiques. Introducció a la Direcció per Objectiu
- 2.3. Les estratègies: Definició. Nivells d'estratègia. Procés de Planificació estratègica. Models d'estratègia
- 2.4. La presa de decisions en l'empresa

3. L'organització

- 3.1. La naturalesa de l'organització
- 3.2. L'estructura organitzativa: Concepte. Els organigrames. Tipus d'estructures
- 3.3. Coordinació i autoritat: El poder en l'organització. El concepte d'autoritat. Tipus d'autoritat: línia i staff. Empowerment. Delegació d'autoritat. Centralització i descentralització
- 3.4. La cultura organitzacional

4. La gestió dels Recursos Humans

- 4.1. El procés de gestió dels recursos humans
- 4.2. La planificació dels recursos humans
- 4.3. La selecció de personal: Reclutament. Selecció. Contractació. Socialització
- 4.4. L'avaluació del rendiment
- 4.5. L'estratègia de desenvolupament professional
- 4.6. La política de retribució

5. La Direcció

- 5.1. La motivació: Definició del concepte. Teories sobre motivació
- 5.2. El lideratge: Definició del concepte. Teories sobre el lideratge
- 5.3. La comunicació interna: El procés de comunicació. El pla de comunicació interna
- 5.4. Barreres a la comunicació
- 5.5. El Treball en equip: Comitès, equips i presa de decisions en grup

6. El Control

- 6.1. El procés de control
- 6.2. El disseny dels sistemes i mesures de control
- 6.3. Les tècniques de control

7. Temas especiales de Administración

- 7.1. Gestión de la calidad
- 7.2. Gestión de los recursos y capacidades