



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

DEPARTAMENT DE GESTIÓ D'EMPRESES

FACULTAT DE CIÈNCIES ECONÒMIQUES I EMPRESARIALS
DEPARTAMENT DE GESTIÓ D'EMPRESES

ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D' EMPRESES
2004/05

ADMINISTRACIÓ D' EMPRESES
1R CURS / 2N QUADRIMESTRE

PROFESSORS

DOLORS SETÓ PAMIES (GRUP M0)
JOAN PONS GREGORI (GRUP T0)

OBJECTIUS GENERALS

L'assignatura Administració d' empreses està pensada per aquells alumnes que han cursat previament, l'assignatura Organització d' Empreses de la Llicenciatura en Administració Direcció d' Empreses. Sentades les bases imprescindibles en la primera assignatura, es tracta de proporcionar una visió profunda del que és la missió fonamental de l'Administració (*Management*), així com l'aplicació dels seus principis i funcions en els diferents tipus d'organitzacions. En aquest sentit del que es tracta és de proporcionar als alumnes un coneixement de la teoria i la pràctica del Management, per que aprenguin i s'exercitin en analitzar els problemes de l'empresa des d'el punt de vista del directiu, desenvolupin la seva capacitat de comprensió i millorin la seva disposició cap el treball en equip.

PROGRAMA ANALÍTIC

Tema 1: El subsistema administratiu: Introducció

- 1.1. Naturalesa, propòsit i contingut de l'administració.
- 1.2. Concepte d' administrador.
- 1.3. L' anàlisi del treball directiu
- 1.4. Primeres aportacions a la Teoria de l' Administració
- 1.5. Principals escoles sobre Administració

Tema 2: La planificació empresarial

- 2.1. La planificació: Tipus de plans. El procés de planificació
- 2.2. Els objectius empresarials: Definició. Característiques. Introducció a la Direcció per Objectius
- 2.3. El procés de planificació estratègica.
- 2.4. Les decisions a l'empresa

Tema 3: L'organització

- 3.1. La naturalesa de l'organització
- 3.2. L'estructura organitzativa: Concepte. Els organigrames. Tipus d'estructures
- 3.3. Coordinació i autoritat: El poder en l'organització. El concepte d'autoritat. Tipus d'autoritat: línia i staff. Empowerment. Delegació d'autoritat. Centralització i descentralització
- 3.4. La cultura organitzativa.

Tema 4: La gestió dels Recursos Humans

- 4.1. El procés de gestió dels recursos humans
- 4.2. La planificació dels recursos humans
- 4.3. La selecció de personal.
- 4.4. L'avaluació del rendiment
- 4.5. L'estratègia de formació i desenvolupament professional
- 4.6. La política de retribució

Tema 5: La Direcció

- 5.1. La motivació: Definició del concepte. Teories sobre motivació
- 5.2. El lideratge: Definició del concepte. Teories sobre el lideratge
- 5.3. La comunicació interna: El procés de comunicació. El pla de comunicació interna. Barreres a la comunicació.
- 5.4. El Treball en equip: Comitès, equips i presa de decisions en grup

Tema 6: El Control

- 6.1. El procés de control
- 6.2. El disseny dels sistemes i mesures de control
- 6.3. Les tècniques de control

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia bàsica

- Díez de Castro, José; Redondo López, Carmen, Barreiro Fernández, Begoña y López Barcos, M. Ángeles. *Administración de Empresas: Dirigir en la sociedad del conocimiento*. Madrid: Pirámide, 2002.
- Díez de Castro, José; Redondo López, Carmen. *Administración de Empresas*. Madrid: Pirámide, 1996.

Bibliografia complementària

- Aguirre Sádaba, A; Castillo Clavero, A. M. y Tous Zamora, D. *Administración de organizaciones. Fundamentos y aplicaciones*. Madrid: Pirámide, 1999.
- Donnely, J; Gibson, J.L. e Ivancevich, J. *Dirección y Administración de Empresas*. 8ª ed. Addison-Westley Iberoamericana, 1994.
- Díez de Castro, E.P.; García del Junco, J.; Martín Jiménez, F. y Periañez Cristóbal, R. *Administración y Dirección*. Madrid: McGrawhill, 2001.
- García del Junco, J. Y Casanueva Rocha, C. [Coordinadores]. *Fundamentos de Gestión Empresarial*. Madrid: Pirámide, 2000.
- Koontz, H.; Weirich, H. *Administración: una perspectiva global*. 11ª ed. México: MCGrawHill, 1988

Bibliografia exercicis

- Castillo Clavero, A.M. y Abad Guerrero, I.M. (Dirección y coordinación). *La dirección en la*

práctica: casos de gestión de empresas, Pirámide, 2000

- Díez de Castro, José; Redondo López, Carmen. *Administración de Empresas. Libro de Actividades*. Madrid: Ediciones Pirámide, 1996.
- Hernández Ortiz, María Jesús. *Casos prácticos de administración y organización de empresas*. Madrid: Pirámide, 2000.

AVALUACIÓ DE L'ALUMNE

Es realitzaran dos exàmens finals: un al juny i l'altre al setembre. Cadascun d'aquest exàmens constarà de dues parts: teòrica i pràctica. El pes de la teoria i de la pràctica en la qualificació final serà idèntic, és a dir el 50%. L' examen de teoria consistirà en preguntes tipus test i l' examen de pràctica en la resolució d' un o varis casos o exercicis.

Per altra banda l' alumne té la possibilitat d' obtenir un 20% de la nota pràctica mitjançant resolució i exposició a classe d' un cas pràctic corresponent a un dels temes del programa. El 30% restant de la part pràctica seria mitjançant l' examen de juny. En aquest cas, el procediment a seguir serà el següent:

- S' ha de treballar en grup. En funció del nombre de matriculats els grups podran oscil·lar entre 3-4 persones, necessàriament del mateix grup en que s' està matriculat.
- Cada grup ha de donar al professor un full on indiqui nom i cognoms de tots els membres del grup i especificar qui serà el representant del grup.
- Cada setmana, el professor assignarà aleatòriament a un dels grups el cas pràctic que ha de resoldre per la setmana vinent. El grup disposarà, doncs, d' una setmana per poder treballar el cas i buscar la informació addicional que necessiti per preparar-lo.
- No tots els casos tenen la mateixa complexitat i extensió, per aquest motiu s' assignen aleatòriament.
- En funció de la seva complexitat, un mateix cas pot ser exposat per més d' un grup en la mateixa sessió pràctica.
- El grup disposarà de 15-20 minuts per poder exposar el cas. El grup pot decidir com farà l' exposició: si parlaran tots els membres del grup, sols un o dos.....; si utilitzaran transparències per fer l' exposició o canyó de vídeo;el grup ha de prendre les seves pròpies decisions.
- Al final de l' exposició i resolució del cas pel grup assignat, hi haurà debat amb la resta de grups (el professor també pot formular alguna pregunta addicional a les plantejades en el guió). Per fomentar aquest debat, el professor aleatòriament cridarà a la participació en el debat a qualsevol dels grups, en cas de no haver-hi cap representant del grup cridat es penalitzarà amb 0.5 punts sobre la nota d' aquell grup.
- La nota obtinguda en la defensa del cas pràctic serà la mateixa per a tots els membres del grup.
- La puntuació obtinguda en la defensa del cas pràctic serà coneguda quan tots els grups hagin fet la seva intervenció; abans de la realització de l' examen de juny.

--

HORARI D'ASSIGNATURA (de tots els grups)

--

HORARI DE CONSULTES (tots els professors de l'assignatura)

--