



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

DEPARTAMENT DE GESTIÓ D'EMPRESES

FACULTAT DE CIÈNCIES ECONÒMIQUES I EMPRESARIALS
DEPARTAMENT DE GESTIÓ D'EMPRESES

CIÈNCIES EMPRESARIALS
2004/05

ORGANITZACIÓ I ADMINISTRACIÓ D' EMPRESES II
1R CURS / 2N QUADRIMESTRE

PROFESSORS

DOLORS SETÓ PAMIES (GRUP M1)
ALBERT FONTS RIBAS (GRUP M2)
CARLES ABELLÓ PELLICER (GRUP T)

OBJECTIUS GENERALS

L'assignatura Organització i Administració d' ' Empreses II està pensada per aquells alumnes que han cursat, previament, l'assignatura Organització i Administració d' ' Empreses I de Diplomatura en Ciències Empresarials. Sentades les bases imprescindibles en la primera assignatura, es tracta de proporcionar una visió profunda del que és la missió fonamental de l'Administració (*Management*), així com l'aplicació dels seus principis i funcions en els diferents tipus d'organitzacions. En aquest sentit del que es tracta és de proporcionar als alumnes un coneixement de la teoria i la pràctica del Management, per que aprenguin i s'exercitin en analitzar els problemes de l'empresa des d'el punt de vista del directiu, desenvolupin la seva capacitat de comprensió i millorin la seva disposició cap el treball en equip.

PROGRAMA ANALÍTIC

Tema 1: El subsistema administratiu: Introducció

- 1.1. Naturalesa, propòsit i contingut de l'administració.
- 1.2. Concepte d' administrador.
- 1.3. L' anàlisi del treball directiu
- 1.4. Primeres aportacions a la Teoria de l' Administració
- 1.5. Principals escoles sobre Administració

Tema 2: La planificació empresarial

- 2.1. La planificació: Tipus de plans. El procés de planificació
- 2.2. Els objectius empresarials: Definició. Característiques. Introducció a la Direcció per Objectius
- 2.3. El procés de planificació estratègica.
- 2.4. Les decisions a l'empresa

Tema 3: L'organització

- 3.1. La naturalesa de l'organització
- 3.2. L'estructura organitzativa: Concepte. Els organigrames. Tipus d'estructures
- 3.3. Coordinació i autoritat: El poder en l'organització. El concepte d'autoritat. Tipus d'autoritat: línia i staff. Empowerment. Delegació d'autoritat. Centralització i descentralització
- 3.4. La cultura organitzativa.

Tema 4: La gestió dels Recursos Humans

- 4.1. El procés de gestió dels recursos humans
- 4.2. La planificació dels recursos humans
- 4.3. La selecció de personal.
- 4.4. L'avaluació del rendiment
- 4.5. L'estratègia de formació i desenvolupament professional
- 4.6. La política de retribució

Tema 5: La Direcció

- 5.1. La motivació: Definició del concepte. Teories sobre motivació
- 5.2. El lideratge: Definició del concepte. Teories sobre el lideratge
- 5.3. La comunicació interna: El procés de comunicació. El pla de comunicació interna. Barreres a la comunicació.
- 5.4. El Treball en equip: Comitès, equips i presa de decisions en grup

Tema 6: El Control

6.1. El procés de control

6.2. El disseny dels sistemes i mesures de control

6.3. Les tècniques de control

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia bàsica

- Díez de Castro, José; Redondo López, Carmen, Barreiro Fernández, Begoña y López Barcos, M. Ángeles. *Administración de Empresas: Dirigir en la sociedad del conocimiento*. Madrid: Pirámide, 2002.
- Díez de Castro, José; Redondo López, Carmen. *Administración de Empresas*. Madrid: Pirámide, 1996.

Bibliografia complementària

- Aguirre Sádaba, A; Castillo Clavero, A. M. y Tous Zamora, D. *Administración de organizaciones. Fundamentos y aplicaciones*. Madrid: Pirámide, 1999.
- Donnelly, J; Gibson, J.L. e Ivancevich, J. *Dirección y Administración de Empresas*. 8ª ed. Addison-Westley Iberoamericana, 1994.
- Díez de Castro, E.P.; García del Junco, J.; Martín Jiménez, F. y Periañez Cristóbal, R. *Administración y Dirección*. Madrid: McGrawhill, 2001.
- García del Junco, J. Y Casanueva Rocha, C. [Coordinadores]. *Fundamentos de Gestión Empresarial*. Madrid: Pirámide, 2000.
- Koontz, H.; Weirich, H. *Administración: una perspectiva global*. 11ª ed. México: MCGrawHill, 1988

Bibliografia exercicis

- Castillo Clavero, A.M. y Abad Guerrero, I.M. (Dirección y coordinación). *La dirección en la práctica: casos de gestión de empresas*, Pirámide, 2000
- Díez de Castro, José; Redondo López, Carmen. *Administración de Empresas. Libro de Actividades*. Madrid: Ediciones Pirámide, 1996.
- Hernández Ortiz, María Jesús. *Casos prácticos de administración y organización de empresas*. Madrid: Pirámide, 2000.

AVALUACIÓ DE L'ALUMNE

Es realitzaran dos exàmens finals: un al juny i l'altre al setembre. Cadascun d'aquest exàmens constarà de dues parts: teòrica i pràctica. El pes de la teoria i de la pràctica en la qualificació final serà idèntic, és a dir el 50%. L' examen de teoria consistirà en preguntes tipus test i l' examen de pràctica en la resolució d' un o varis casos o exercicis.

Per altra banda l'alumne té la possibilitat d'obtenir un 20% de la nota pràctica mitjançant la resolució i exposició a classe d'un cas pràctic corresponent a un dels temes del programa. El 30% restant de la part pràctica seria mitjançant l'examen de juny. En aquest cas, el procediment a seguir serà el següent:

- S'ha de treballar en grup. En funció del nombre de matriculats els grups podran oscil·lar entre 3-4 persones, necessàriament del mateix grup en que s'està matriculat.
- Cada grup ha de donar al professor un full on indiqui nom i cognoms de tots els membres del grup i especificar qui serà el representant del grup.
- Cada setmana, el professor assignarà aleatòriament a un dels grups el cas pràctic que ha de resoldre per la setmana vinent. El grup disposarà, doncs, d'una setmana per poder treballar el cas i buscar la informació addicional que necessiti per preparar-lo.
- No tots els casos tenen la mateixa complexitat i extensió, per aquest motiu s'assignen aleatòriament.
- En funció de la seva complexitat, un mateix cas pot ser exposat per més d'un grup en la mateixa sessió pràctica.
- El grup disposarà de 15-20 minuts per poder exposar el cas. El grup pot decidir com farà l'exposició: si parlaran tots els membres del grup, sols un o dos.....; si utilitzarà transparències per fer l'exposició o canyó de vídeo;el grup ha de prendre les seves pròpies decisions.
- Al final de l'exposició i resolució del cas pel grup assignat, hi haurà debat amb la resta de grups (el professor també pot formular alguna pregunta addicional a les plantejades en el guió). Per fomentar aquest debat, el professor aleatòriament cridarà a la participació en el debat a qualsevol dels grups, en cas de no haver-hi cap representant del grup cridat es penalitzarà amb 0.5 punts sobre la nota d'aquell grup.
- La nota obtinguda en la defensa del cas pràctic serà la mateixa per a tots els membres del grup.
- La puntuació obtinguda en la defensa del cas pràctic serà coneguda quan tots els grups hagin fet la seva intervenció; abans de la realització de l'examen de juny.

HORARI D'ASSIGNATURA (de tots els grups)

--

HORARI DE CONSULTES (tots els professors de l'assignatura)

--